

CREER UNE DEMANDE

Sommaire

1.	INTRODUCTION.....	2
1.1	A QUOI SERT CE DOCUMENT ?	2
1.2	POURQUOI CREER UNE DEMANDE POUR UN PATIENT ?	2
2.	CREER UNE DEMANDE SUR MONALI	3
2.1	SELECTION DU PATIENT	4
2.2	AJOUTER DES BESOINS.....	5
2.3	AJOUTER DES DOCUMENTS	7
2.4	INSERER UN PROTOCOLE.....	10
2.5	SUIVRE UNE DEMANDE	11

1. Introduction

1.1 A quoi sert ce document ?

Ce document vous présente les principales étapes pour créer une demande pour un patient sur Monali.

Ce tuto est vraiment détaillé pour répondre à toute question. En pratique, **créer une demande pour un patient sur Monali prend moins de deux minutes.**

1.2 Pourquoi créer une demande pour un patient ?

Sur l'application Monali, vous pouvez créer une demande de prise en charge pour un de vos patients !

Dans quel cas est-ce utile pour vous ?

Vous pouvez, par exemple,

- Envoyer une ordonnance rapidement à la pharmacie pour votre patient ! Elle sera prête lorsque vous passerez à la pharmacie ! (Ou lorsque votre patient y passera)
- Envoyer une demande de matériel médical à la pharmacie
- Envoyer une demande de prise en charge par un kiné
- Envoyer une demande de relai infirmier ...

Dans le cas où vous envoyez une ordonnance :

Vous avez la possibilité de l'envoyer de deux façons :

- Prenez votre ordonnance en photo
ou
- Écrivez vos besoins dans la demande et l'application Monali se charge de générer l'ordonnance, le pharmacien peut l'imprimer, vous n'avez plus qu'à passer la signer à la pharmacie en récupérant les produits !

Avec ce tuto, nous allons vous guider afin que vous puissiez créer tous les types de demandes !

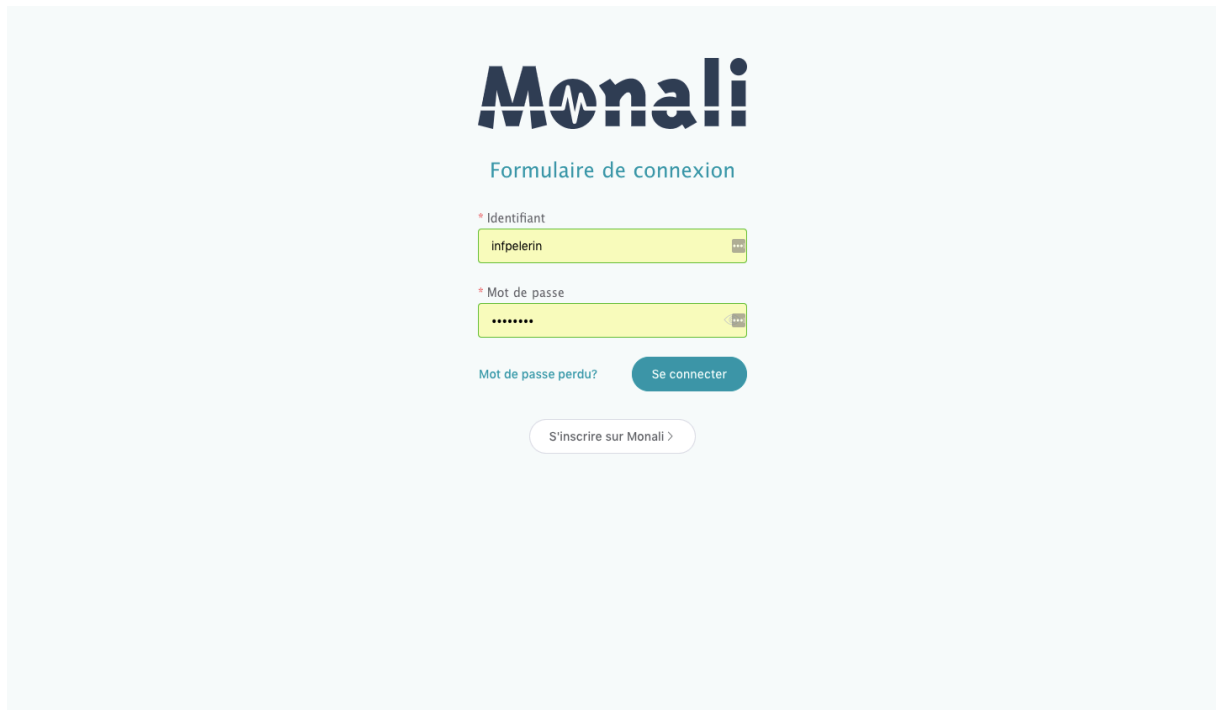


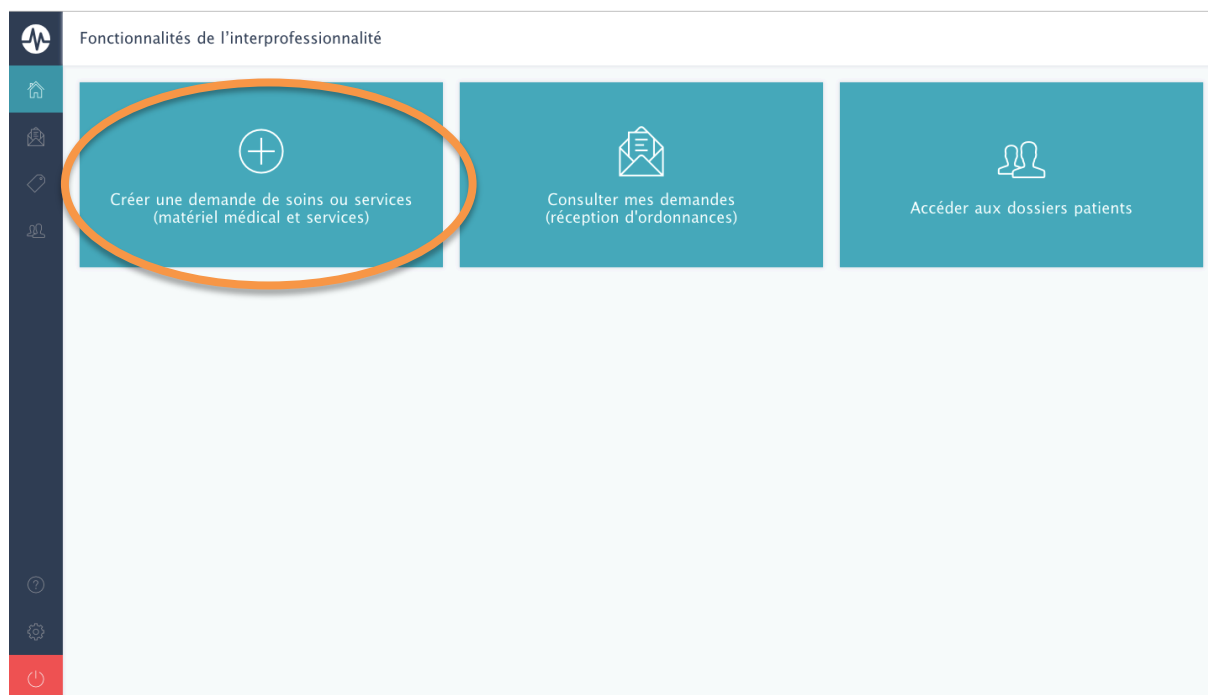
2. Créer une demande sur Monali

Nous allons vous accompagner créer une demande pour un patient sur Monali :

Vous créez une demande sur Monali : Application Web ou mobile

- Vous vous rendez sur Monali : <https://app.monali.fr> . Ce tuto vous formera à l'utilisation de **l'application web**.
- Vous vous connectez avec votre identifiant et votre mot de passe.
- Vous allez recevoir un code à usage unique pour valider votre connexion (ceci est un impératif réglementaire pour protéger les données de santé). Si vous utilisez une application mobile, nous envoyons une notification à votre téléphone de manière transparente.

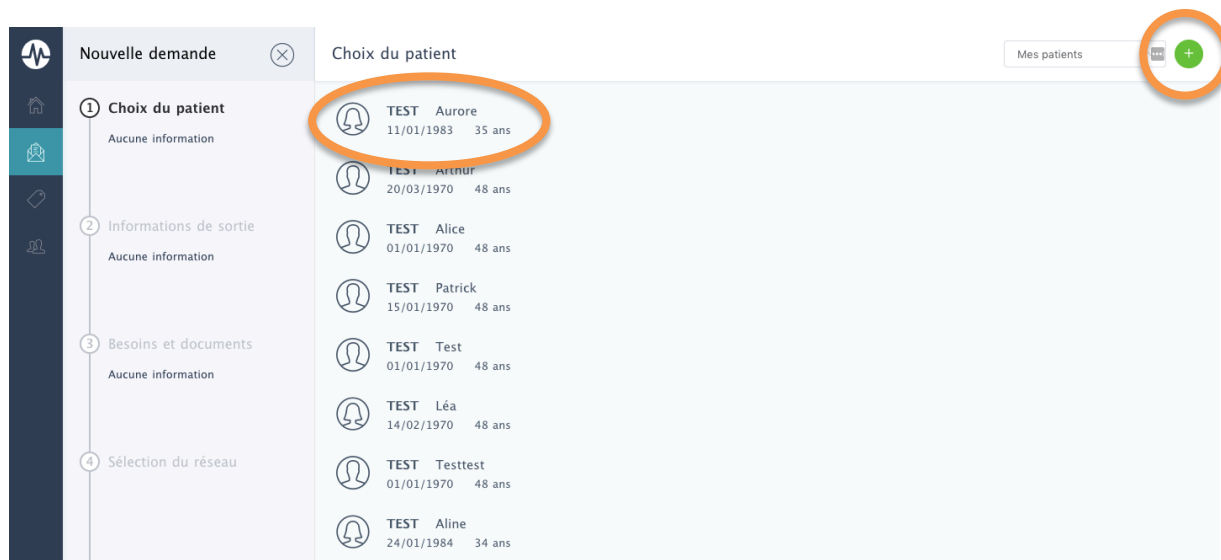
The image shows the Monali login interface. At the top is the Monali logo, which consists of the word 'Monali' in a bold, dark blue font with a white heart rate line graphic integrated into the letter 'o'. Below the logo is the text 'Formulaire de connexion' in a smaller, teal font. There are two input fields: the first is labeled '* Identifiant' and contains the text 'infpelerin'; the second is labeled '* Mot de passe' and contains seven dots. To the right of each input field is a small eye icon for toggling visibility. Below the password field is a link 'Mot de passe perdu?' in teal. To the right of this link is a teal button with the text 'Se connecter'. At the bottom of the form is a light blue button with the text 'S'inscrire sur Monali >'. The entire form is centered on a light blue background.



- Sélectionnez l'onglet « Créer une demande de soins ou services » sur la page d'accueil.

2.1 Sélection du patient

- Cliquez sur le patient pour lequel vous souhaitez effectuer une demande
- Si votre patient n'est pas encore enregistré sur Monali, vous pouvez le créer en cliquant sur « Créer un patient » et vous référer au tuto précédent intitulé « Créer un patient »



- Remplissez les champs, ceux munis d'un astérisque sont obligatoires, les autres sont optionnels :
 - Date et heure de sortie : soit sortie de l'hôpital, soit date à laquelle vous souhaitez que la demande soit prête.



- Vous pouvez écrire un commentaire dans la case prévue à cet effet. Par exemple : le professionnel à qui envoyer la demande, la pharmacie référente du patient (celle à qui envoyer l'ordonnance) ou tout autre commentaire qui pourrait aider au traitement de cette demande.
- Notre équipe de coordination se chargera de demander au patient quel est son professionnel de santé, ceci afin de respecter entièrement son libre choix.
- Cliquez sur « Suivant »

Nouvelle demande (X)

Informations de sortie

Patient

* Adresse: 5 Rue de la Paix, 75002 Paris, France

Complément d'adresse:

* Téléphone: 0123456789 Téléphone secondaire:

Poids (Kg): 1 Utilisateur référent: Justine PELERIN (Sans structure liée)

Dates

Date de sortie: 23/11/2018 à 18:00 Date de bloc: Choisir une date

Commentaires

✓ Suivant

2.2 Ajouter des besoins

- Cliquez sur « + » sur la ligne « Besoins » et sélectionnez le type de besoin :



Demande 1977

Besoins et documents

Aucun protocole

Besoins

Aucun besoin

Documents

Aucune donnée

✓ Suivant

Supprimer la demande

- Laissez-vous guider par les menus déroulants et les champs libres pour remplir vos besoins
- Cliquez sur « Enregistrer »

Demande 1977

Besoins et documents

Aucun protocole

Besoins

Ajouter un besoin

Infirmier

Pansements

Pansement à domicile par IDE (dimanches et jours fériés compris)

Zone

Type

Tous les jours

fois par semaine

Pendant jours

À débiter à J

Mention

Consignes

sur toutes les plaies chir

Sec

Annuler

Enregistrer

Aucun besoin

Documents

Aucune donnée



2.3 Ajouter des documents

- Vous pouvez ensuite ajouter un document : une ordonnance, un résultat d'analyse, un protocole ou tout autre document en lien avec cette demande.
- Choisissez le document
- Validez

The screenshot shows the 'Demande 1977' form. On the left, a sidebar contains a progress bar with steps: 'Patient sélectionné', 'Informations de sortie', 'Besoins et documents', 'Sélection du réseau', and 'Récapitulatif de la demande'. The main area is titled 'Besoins et documents' and includes sections for 'Besoins', 'Infirmier', 'Pansements', and 'Documents'. The 'Documents' section is currently empty, displaying 'Aucune donnée'. An 'Ajouter' button with a plus icon is circled in orange in the top right corner of the 'Documents' section.

- Sélectionnez ensuite le type de document que vous venez d'ajouter :

This screenshot shows the same form after a document has been added. The 'Documents' section now lists 'TEST.docx'. A dropdown menu is open next to the document, showing a list of document types: 'Non défini', 'Ordonnance Labo', 'Ordonnance Pharmacie', 'Ordonnance IDE' (which is circled in orange), 'Ordonnance Kiné', and 'Protocole'. The 'Ajouter' button is no longer visible as the document list is populated.



- Vous pouvez ajouter plusieurs besoins et/ou plusieurs documents par demande
- Lorsque votre demande est complète, vous pouvez l'envoyer en cliquant sur « Suivant »

Demande 1977

Patient sélectionné

TEST
Aurore
11/01/1983 35 ans

Informations de sortie

Sortie prévue le 23 novembre 2018 à 18:00

Besoins et documents

Besoins

Infirmier

Pansements

Pansement à domicile par IDE (dimanches et jours fériés compris)
- Zone : sur toutes les plaies chirurgicales
- Type : Sec

Documents

TEST.docx

Ordonnance Pharmacie

Suivant

- Vous pouvez renseigner le professionnel de santé choisi par le patient pour la réception de cette demande. Dans tous les cas, l'équipe de coordination de Monali appellera le patient pour vérifier son libre choix.
- Cliquez sur « Suivant »

Demande 1977

Sélection du réseau

Types de besoin

Infirmier

☒ Le patient ne souhaite pas choisir de professionnel
Les besoins seront proposés aux professionnels du secteur

☐ Le patient a un professionnel référencé Monali
Je le sélectionne dans la liste

☐ Le patient a un professionnel non référencé Monali
J'indique ses coordonnées dans le commentaire de la demande

Suivant



- Il est maintenant temps de valider cette demande et de l'envoyer.
- Si vous faites exactement la même demande régulièrement, vous pouvez ici créer un protocole et le nommer, vous le retrouverez facilement pour vos prochaines demandes identiques.
- Cliquez sur « Envoyer la demande »

Demande 1977

Patient sélectionné

TEST
Aurore
11/01/1983 35 ans

Informations de sortie

Sortie prévue le 23 novembre 2018 à 18:00

Besoins et documents

Sélection du réseau

Récapitulatif de la demande

Récapitulatif de la demande

Date de sortie: 23 novembre 2018 à 18:00

Date de bloc: -

Commentaires: -

Besoins

Infirmier

Le patient n'a pas de choix pour ce besoin

Pansements

Pansement à domicile par IDE (dimanches et jours fériés compris)

- Zone : sur toutes les plaies chirurgicales

- Type : Sec

Documents

TEST.docx

Enregistrer comme protocole

Envoyer la demande

- Votre demande est maintenant envoyée.
- L'équipe de coordination Monali va traiter cette demande



2.4 Insérer un protocole

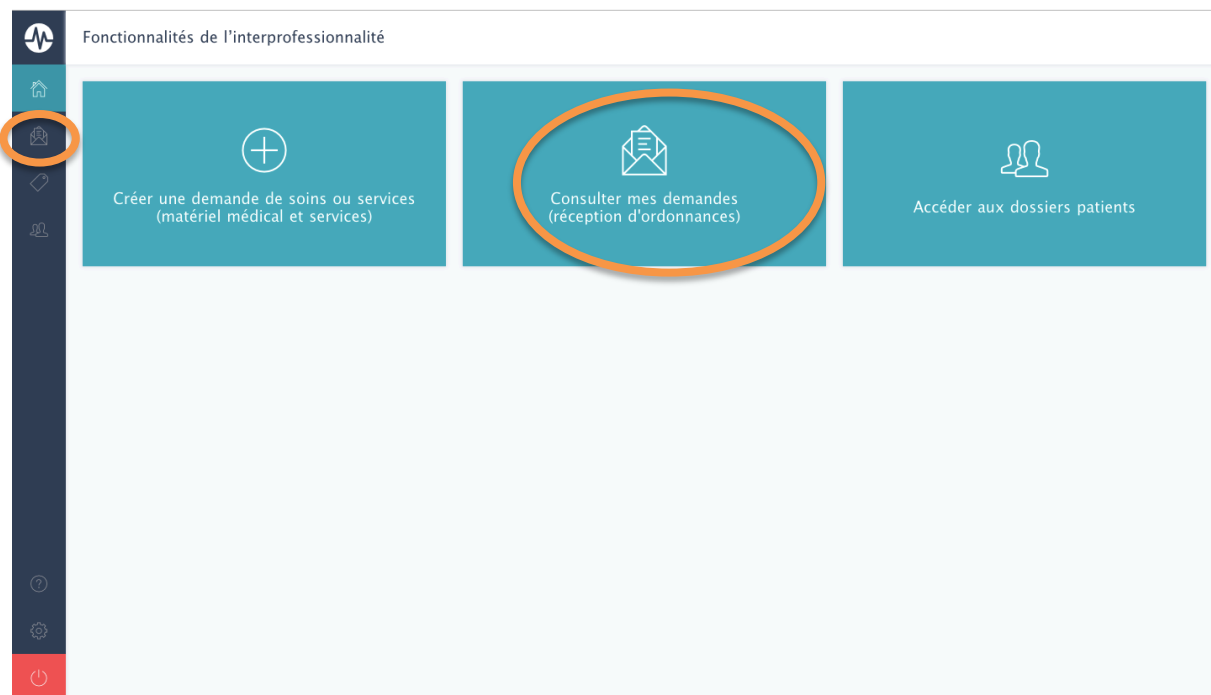
- Vous pourrez insérer le protocole à l'avenir pour aller plus vite au niveau de l'ajout des besoins.
- Attention toutefois à ne pas ajouter des documents nominatifs dans les protocoles afin de ne pas risquer de les envoyer lors d'une autre demande avec un tout autre patient. Nous conseillons d'ajouter uniquement des besoins et/ou des documents types (protocole pour un pansement par exemple). Vous pourrez toujours ajouter un document nominatif à la suite d'un protocole pour votre demande.

The screenshot shows the 'Demande 1977' form in the Monali software. The left sidebar contains navigation icons and a list of steps: 'Patient sélectionné', 'Informations de sortie', 'Besoins et documents', 'Sélection du réseau', and 'Récapitulatif de la demande'. The main area is titled 'Besoins et documents' and contains sections for 'Besoins', 'Infirmier', 'Pansements', and 'Documents'. A dropdown menu is open in the top right corner, showing a list of protocols: 'Aucun protocole', 'Justine PELERIN', 'Bétadine', 'Bétadine et bas', 'protocole 1', and 'protocole 34'. The dropdown is highlighted with an orange circle.

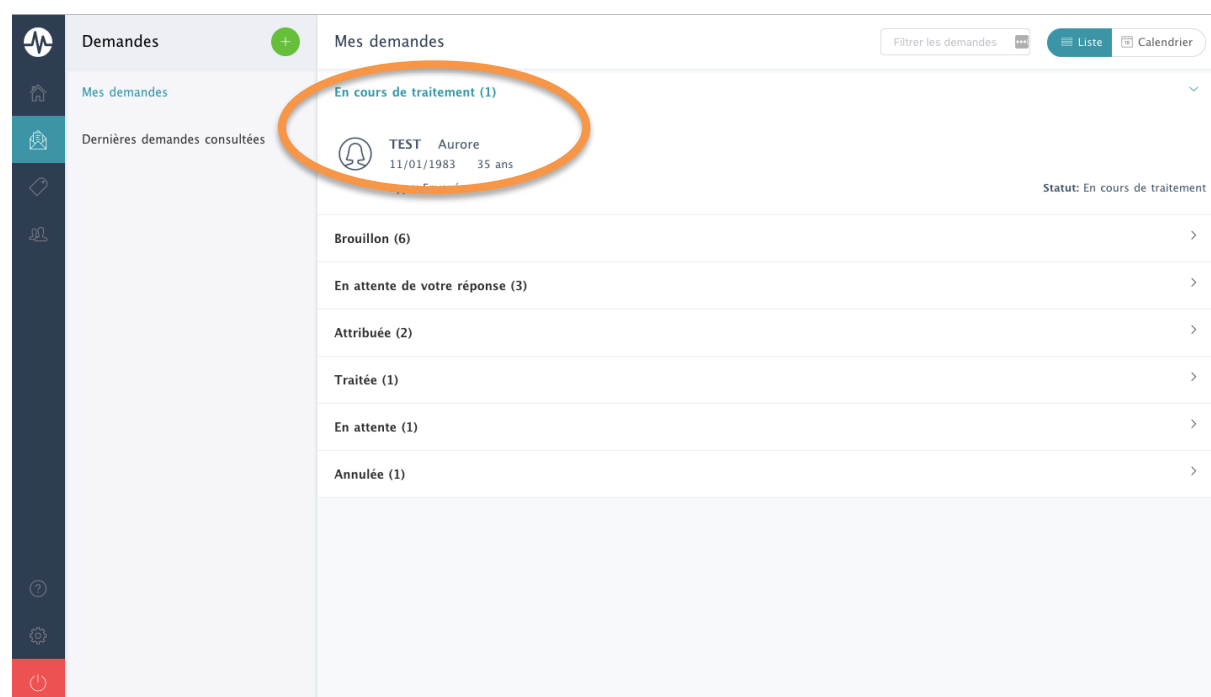


2.5 Suivre une demande

- À tout moment vous pouvez consulter cette demande envoyée, la modifier ou l'annuler
- Sur le tableau de bord cliquez sur « Consulter mes demandes » sur le menu principal ou sur l'icône relative aux demandes sur le menu de gauche :



- Vous retrouvez vos demandes classées selon leur statut :



- Vous pouvez consulter votre demande, la modifier ou l'annuler :

Demande 1977 (←)

TEST Aurore
11/01/1983 35 ans ♀

Informations générales

Besoins

Documents et ordonnances

Modifier la demande

Supprimer la demande

Informations générales

Demande

N° demande	1977	Protocole	-
Statut	En cours de traitement	Type	Envoyée
Date de création	22 novembre 2018 à 14:05		

Auteur

Utilisateur	Justine PELERIN	Structure	-
-------------	-----------------	-----------	---

Référént

Utilisateur	Justine PELERIN (Infirmier)		
-------------	-----------------------------	--	--

Patient

Nom	Test	Prénom	Aurore
Poids (en kg)	1	Date de naissance	11/01/1983
Téléphone	0123456789	Téléphone 2	-

Sortie

A très vite pour une nouvelle formation !

